



LLINELL GYMORTH DDIGAIÐOL TUNSTALL

SUT I DDEFNYDDIO'R CANLLAW HWN

Mae'r canllaw hwn ar gyfer cwsmeriaid ac aelodau o'r teulu.
Mae'n esbonio sut i ddefnyddio'r Llinell gymorth Ddigidol Tunstall.

PRYD I WASGU'R BOTWM CYMORTH

Gwasgwch y **botwm cymorth coch** os ydych chi:

- ✓ **Wedi cwmpo** ✓ **Yn teimlo'n anhwylyd**
- ✓ **Angen help neu sicrwydd**

Nid oes angen i chi fod yn agos i'r uned – gall y gweithredwr eich clywed trwy'r ddyfais siarad.

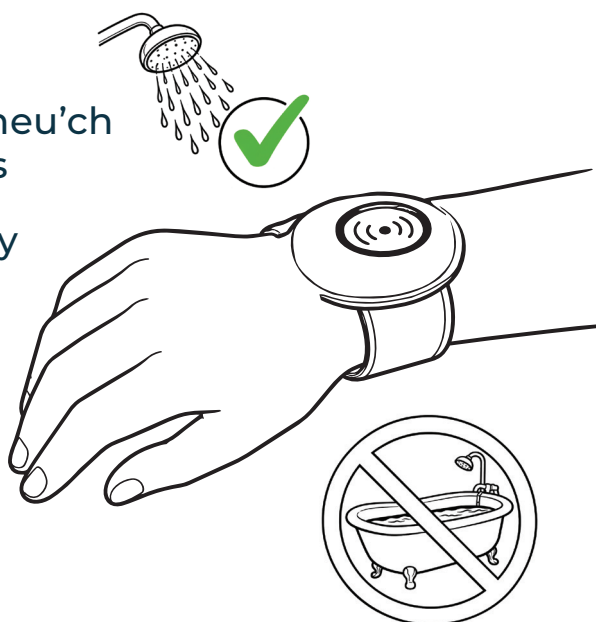


GWISGO'CH LARWM

- Gwisgwch y larwm o gwmpas eich gwddf neu'ch arddwrn **bob amser**, gan gynnwys yn y nos
- Mae'n **gwrthsefyll dŵr** a gellir ei wisgo yn y gawod, ond peidiwch â'i wisgo yn y bath
- Peidiwch â gadael eich larwm ar fwrdd neu mewn ystafell arall**

PROFI EICH LARWM

- Profwch eich larwm **unwaith y mis**
- Dewiswch ddyddiad hawdd i'w gofio, megis dyddiad pen-blwydd
- Dylech bob amser roi gwybod i'r gweithredwr mai **galwad brawf** ydyw



BETH SY'N DIGWYDD MEWN TORIAD TRYDAN

- Mae gan y llinell gymorth **fatri wrth gefn**
- Bydd yn parhau i weithio am hyd at 72 awr
- Pan fydd pŵer yn dychwelyd, bydd yn ailwefru'n awtomatig



OS YW'R UNED YN BIPIO NEU Â GOLEUADAU RHYBUDD

Gall hyn olygu:

- Nid yw'n gwefru
- Batri isel
- Problem gyda'r rhwydwaith

 **Cysylltwch â ni os bydd hyn yn digwydd**



AWGRYMIADAU PWYSIG

- Peidiwch â datgysylltu'r uned
- Peidiwch â'i symud heb ddweud wrthyn ni
- Gofalwch ei bod yn lân
- ac yn sych

Angen help?

Os ydych chi'n ansicr neu os nad yw rhywbeth yn gweithio:

- Cysylltwch â ni drwy ffonio **0300 333 2222**
- Rydyn ni'n argymhell eich bod yn cadw'r canllaw hwn ger yr uned llinell gymorth